

WORKSHOP 2:

Schule als Organisation
systematisch entwickeln



Q-BOOK

EIN SCHULSPEZIFISCHES QUALITÄTSHANDBUCH



QUALIFIZIERUNG IN UND FÜR DIE QUALITÄTSINITIATIVE
BERUFSBILDUNG – QIBB

QUALI-QIBB

GESAMTPROJEKT „Q-BOOK“

- PHASE 1:
Entwicklung des Werkzeugs Q-BOOK
im Rahmen des Lehrgangs zum zertifizierten SQPM.
- PHASE 2:
Weiterentwicklung von Q-BOOK
durch die Steuerungsgruppe der HTL Wiener Neustadt.
- PHASE 3:
Implementierung und Evaluierung von Q-BOOK
an der HTL Wiener Neustadt.

PHASE 1: ENTWICKLUNG

ANFORDERUNGEN (PROJEKTZIELE)

- Entwicklung eines **Werkzeugs** (Q-BOOK) zur einfachen Handhabung und effizienten Nutzung von qualitätsrelevanten Arbeitsunterlagen.
- Systematisierung der administrativen **Prozesse und Arbeitsabläufe** für die HTL Wiener Neustadt.
- Zuordnung der dazugehörigen qualitätsrelevanten **Formulare und Dokumente**.

WEITERE ANFORDERUNGEN (PROJEKTZIELE):

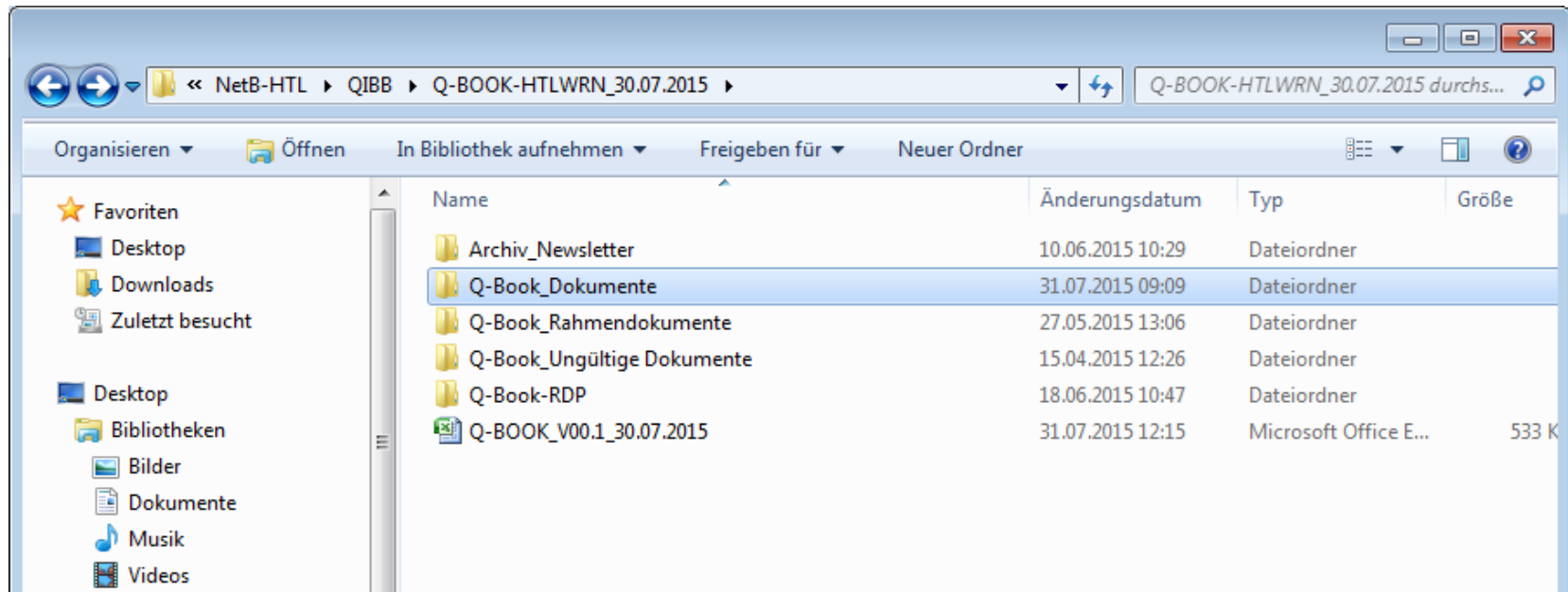
- Modellierung und Dokumentation von **Musterprozessen** inkl. der angeschlossenen Dokumente für die HTL Wiener Neustadt.
- Möglichkeit dem Werkzeug **neue Prozesse und Dokumente** anzuschließen.
- Möglichkeit zur **Anpassung** des Werkzeugs an andere Schulen (Beispiel: BS 2 Gmunden).
- Durchführung eines **Pretests** und Entwicklung einer **Evaluierungsstrategie**.

UND NOCH ANFORDERUNGEN (PROJEKTZIELE):

- Keine Hardwarekosten !
- Keine Softwarekosten !
- Keine Schulungskosten !

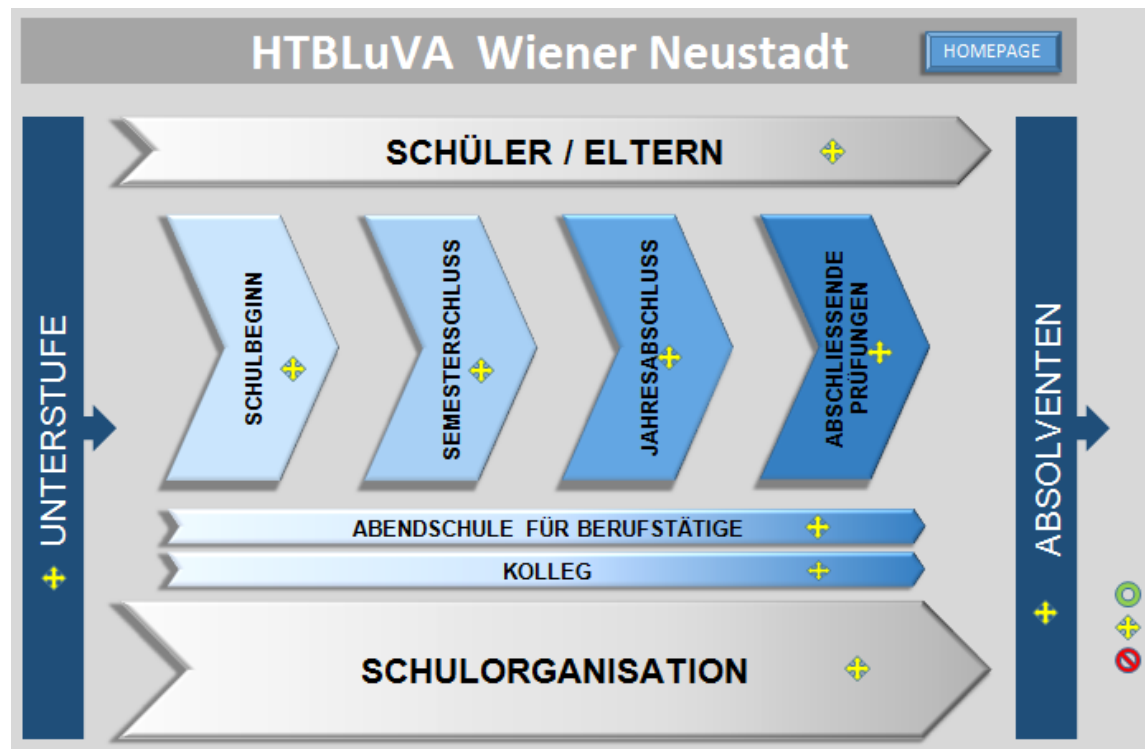
Q-BOOK – Ein schulspezifisches Qualitätshandbuch

ORDNERSTRUKTUR für die HTBLuVA Wiener Neustadt



Q-BOOK – Ein schulspezifisches Qualitätshandbuch

PROZESSLANDKARTE für die HTL Wiener Neustadt



MUSTERPROZESSE - HTL Wiener Neustadt

LEITBILD

ORGANIGRAMM

RDP
Reife und Diplomprüfung

PRETEST von Q-BOOK an der HTL Wiener Neustadt

- Zur **Testung der Entwurfsversion** von Q-BOOK wurden 10 Personen aus dem Fachtheorie- und Werkstättenbereich eingeladen.
- Feedback wurde durch Ausfüllen eines **Fragebogens** gegeben.

AUSWERTUNG DES PRETESTS

- Die Prozesslandkarte sowie der **strukturelle Aufbau** von Q-BOOK wurde als **sehr gut bewertet**.
- Es gibt viele **Erweiterungswünsche**.
- Die **Notwendigkeit** von Q-BOOK wurde **bestätigt**.
- Die Testpersonen signalisierten, dass sie **Q-BOOK verwenden** würden.
- Die Testpersonen signalisierten, dass sie die **Entwicklung** von Q-BOOK **unterstützen** würden.

PHASE 2: WEITERENTWICKLUNG

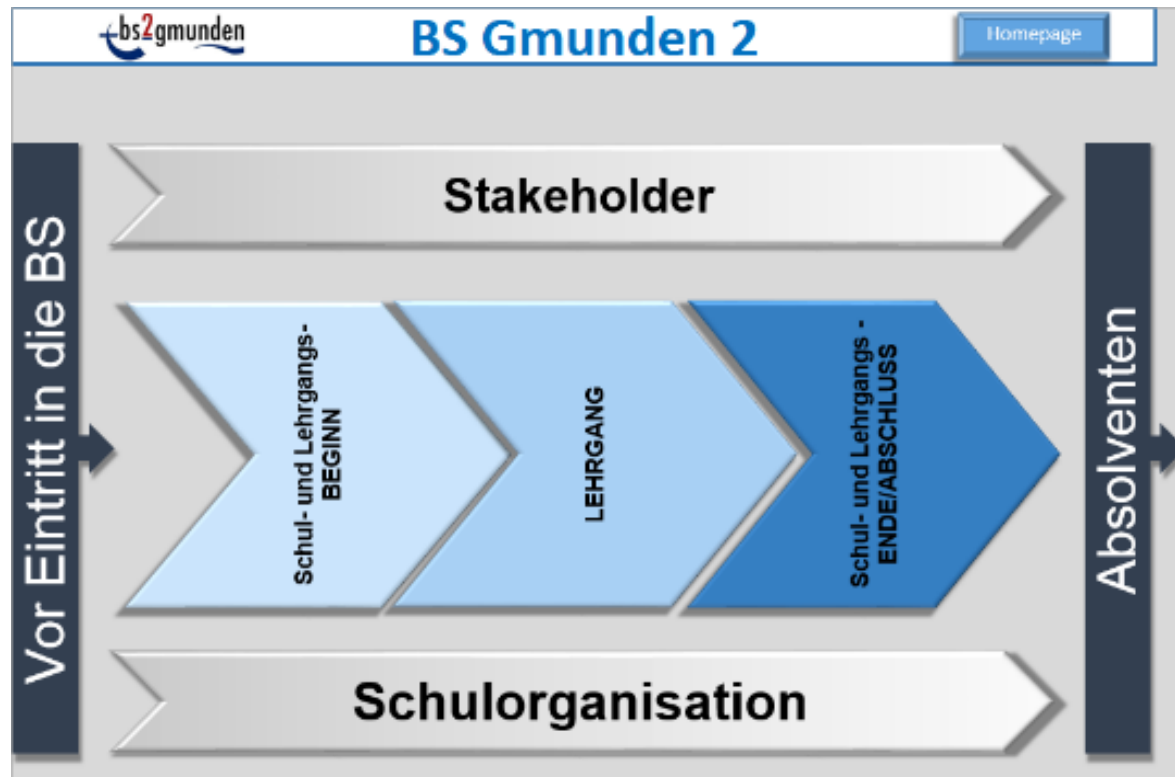
- SQPMs führen **Einzelgespräche** mit allen Funktions- und Verantwortungsträgern (entsprechend Organigramm).
- Bei Bedarf werden **Prozesse modelliert** und dem Q-BOOK angeschlossen.
- Qualitätsrelevante **Formulare und Dokumente** werden dem Q-BOOK angeschlossen.
- Zur Organisation und Dokumentation von komplexen Abläufen werden **Prozessentwicklungsteams** zusammengestellt (z.B. RDP Neu)

PHASE 3: IMPLEMENTIERUNG UND EVALUIERUNG

GROBPLANUNG:

- Erstversion im Schuljahr 2016/2017.
- Bereitstellung zentral über Schulnetzwerk.
- Nutzung durch Mitarbeiter.
- Evaluierung im Schuljahr 2017/2018.
- Entwicklung einer Erweiterungs- und Änderungsstrategie.

Anpassung von Q-BOOK an andere Schulen: Beispiel **BS2 Gmunden**





DANKE FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT !



QUALIFIZIERUNG IN UND FÜR DIE QUALITÄTSINITIATIVE
BERUFSBILDUNG – QIBB **QUALI-QIBB**

ANHANG:

PROJEKTAUFTRAG

PROJEKTPLAN

PROJEKTSTRUKTURPLAN

PROJEKTABLAUFPLAN

PROJEKTVERLAUF

PROJEKTABSCHLUSS-
DOKUMENTATION